

2019 年 10 月 1 日
フィットネス事業部

まい MEGA ネット スタジオ WEB 予約 内容変更について

1、目的

整理券取得の整列による混雑緩和と施設利用者の利便性向上

2、対象店舗

ゼロプラス・ルフレ・白金台・日比谷・錦糸町 ActyBase・納屋橋・メガロス 24 を除く全店※リセルプログラムは除く

3、運用スケジュール

グループA	錦糸町、中延、八王子、立川（両館）、調布、吉祥寺 武蔵小金井、三鷹、田端、本八幡、浦和、綱島
2020.6.30	変更告知開始
2020.7.20	8月スケジュール予約開始
2020.8.1	全レッスンWEB予約開始
2020.8.3	アクセス集中緩和のため予約時間変更告知開始
2020.8.23	新ルールにて予約開始

グループB	草加、柏、大和、町田、相模大野、市ヶ尾、鷺沼、横浜天王町、 神奈川、上永谷、葛飾、千種、浜松市野、くずはモール
2020.6.30	変更告知開始
2020.8.3	アクセス集中緩和のため予約時間変更告知開始
2020.8.23	新ルールにて予約開始

4、変更内容

・WEB 予約ルール

グループAの場合

項目	2020/8/1(月)～8/17 (月)	2020/8/23(日)～
対象レッスン	全てのスタジオレッスン	
予約枠	2 枠 (1 枠消化で新たに予約可) メガロスゴールド・プラチナ・MCES系は4枠	
予約開始	毎週月曜 翌週の月曜から日曜までの レッスン予約が可能	毎週日曜に 翌週の日曜から土曜までの レッスン予約が可能
予約開始時間	18:00	エリアごとに異なる ※連絡書「予約開始時間」参照
8月公開スケジュール	8/ 3 (月) 18:00～ 8/16 (日) までのレッスン予約が可能 8/10 (月) 18:00～ 8/23 (日) までのレッスン予約が可能 8/17 (月) 18:00～ 8/30 (日) までのレッスン予約が可能 8/23 (日) ～ 9/5 (土) までのレッスン予約が可能 8/30 (日) ～ 9/12 (土) までのレッスン予約が可能 ※開始時間はエリアごとに異なる (連絡書「予約開始時間」参照)	
予約/キャンセル締切	レッスン開始30分前	
予約番号通知	レッスン開始30分前	

グループBの場合

項目	2020/8/1(月)	2020/8/23(日)～
対象レッスン	8月末までに実施される 平日17:00以降/土日 WEB予約と記載のあるレッスン	9月1日以降に実施される 全てのスタジオレッスン
予約枠	2枠 (1枠消化で新たに予約可) メガロスゴールド・ブラチナ・MCES系は4枠	
予約開始	・毎月20日 翌月の1～15日対象レッスン ・毎月1日 当月16日～月末対象レッスン 8/20は予約公開無し	毎週日曜に 翌週の日曜から土曜までの レッスン予約が可能
予約開始時間	18:00	エリアごとに異なる ※連絡書「予約開始時間」参照
8月公開スケジュール	8/1(土) 18:00～ 8月末までのレッスン予約が可能 8/20(木) 新たな予約公開無し 8/23(日)～9/5(土)までのレッスン予約が可能 8/30(日)～9/12(土)までのレッスン予約が可能 ※開始時間はエリアごとに異なる(連絡書「予約開始時間」参照)	
予約/キャンセル締切	レッスン開始30分前	
予約番号通知	レッスン開始30分前	

・予約開始時間

予約開始時間	毎週日曜 19:30	毎週日曜 20:00	毎週日曜 20:30	毎週日曜 21:00
店舗	八王子、 立川(両館) 吉祥寺、武蔵小金井 調布、三鷹	草加、柏、本八幡 浦和、錦糸町、田端	浜松市野、千種、くずは 葛飾、中延、上永谷	大和、町田 相模大野、鷺沼、市ヶ尾 横浜天王町 神奈川、綱島

・整理券ルール ※変更なし

項目	現在	グループA 2020/8/1～	グループB 2020/9/1～
整列可能時間	レッスン開始30分前 ・WEB予約締め切り後の空き枠分は 整理券として配布	変更なし	
整理券配布時間	レッスン開始25分前 ・通常営業開始30分以内に始まるレッスンはオープン 時間より整理券配布	変更なし	
平日16:59以前に 開始するクラスの整理券	整理券対応	WEB予約枠とは別に整理券枠を各クラス2枠設ける WEB予約締め切り後の空き枠分+2枚を整理券として配布 例) 月曜10:00～ヨガ 定員20名→ WEB予約枠:18名 整理券枠:2名	
体験者整理券	予約時に店舗が代理WEB予約入力 当日受付時に体験者用のバス(整理券)	変更なし	

・入場ルール ※変更なし

項目	現在	グループA 2020/8/1～	グループB 2020/9/1～
入場開始	レッスン開始10分前より	変更なし	
入場方法	①WEB予約 スマホで予約番号を提示して入場	変更なし	
	①*WEB予約したがスマホ不携帯 フロントでクラスパスの受け取り	変更なし	
	②整理券 受け取った整理券提示	変更なし	
	定員制でないレッスンは先着順入場	全て定員制	
入場順	①→①*→体験者→②の順番で入場	変更なし	

5、注意事項

■整理券の運用について

- ① レッスン開始 30 分前から 25 分前の間に空き枠を確認
- ② 空き枠分の整理券をレッスン開始 25 分前に配布
 - ・定員 40 名レッスンに対し WEB 予約数 25 名の場合 26 番～40 番の整理券を配布
 - ・通常営業開始 30 分以内に始まるレッスンはオープン時間より整理券配布
 - ・平日 16:59 以前に開始するクラスは WEB 予約締め切り後の空き枠分+2 枚を整理券として配布

■「まい MEGA ネット」にログインできない方の対応について

以下の方はまい MEGA ネットのスタジオ WEB 予約が利用できません

- A、メールアドレスを持っていない方
- B、スマートフォンを持っていない方
- C、チケットにて施設利用する法人会員
- D、ビジターチケット利用者
- E、体験者

- ・A～Dの方については、事前予約は行えません。（店頭受付・電話受付不可）※レッスン開始 25 分前の整理券にてレッスン参加
- ・Eの方についてはキャストの代理入力にてレッスン予約可能※体験希望日がスタジオ予約可能日でない場合、情報を忘れないように注意する

2020年1月15日 改定

2020年6月24日 改定

2020年8月1日 改訂

以上