

【運用スケジュール・Web予約方法について】

項目	現システム (まいMEGAネット/ASJ)	スタジオ予約システム
運用スケジュール	2022年4月30日 (土) レッスン予約分まで	2022年5月1日 (日) より
	2022年4月9日 (土) 公開分で終了 (2022年4月30日 (土) まで)	2022年4月10日 (日) より21日先 (5/1) の同時刻に終了するレッスンより公開 例) 4月10日 (日) 13:00時点 →5月1日 (日) の13:00までに終了しているレッスンまで公開 新システムには、4月1日(金)～メガロスアプリよりログイン開始
対象レッスン	全てのスタジオレッスン ※一部映像レッスンを除く	変更 対象外: 以下店舗のホットスタジオ 草加 / 八王子 / 武蔵小金井 / 田端 / 横浜天王町 綱島 / 鷺沼 / 三鷹 / 上永谷 (現システム使用)
同時予約可能枠	4枠 メガロスゴールド・プラチナ・MCES系は6枠	変更 吉祥寺店 ① 複数店舗利用可能会員 → 12枠 (メガロスゴールド、プラチナ等) ② 単店舗利用会員で以下に当てはまる会員種別 → 8枠 フルタイム会員 / アンダー27会員 / アンダー22会員 / パパママ会員 24フルタイム会員 / 24アンダー27会員 / 24アンダー22会員 / 24パパママ会員 ③ ①②以外の会員種別 → 6枠
予約開始時刻	21日先の同時刻に終了するレッスンまで公開	変更なし
予約受付終了時刻	レッスン開始30分前	変更 レッスン開始5分前
予約キャンセル受付締切	レッスン開始30分前	変更なし
予約番号通知	レッスン開始30分前	変更 予約番号通知なし
キャンセル待ち受付	なし	あり 空き発生した時点で、キャンセル待ち登録者へ一斉メール送信 ※キャンセル待ち受付では枠消化なし
無断キャンセルペナルティ	なし	あり 常習的な無断キャンセルの場合は、一時利用停止させていただく場合がございます

【整理券について】

項目	現システム (まいMEGAネット)	スタジオ予約システム
整列可能時間	レッスン開始30分前	変更 当日整理券の配布なし Web (店頭タブレットまたはご自身のスマートフォン) にてご予約ください ※スマートフォンをお持ちでない方やスタジオ予約システムにログインできない方のご予約方法につきまして、別途ご案内いたしますので、キャストへお尋ねください
整理券配布時間	レッスン開始25分前 ※通常営業開始時刻30分以内に始まる レッスンは、通常営業開始時刻より配布	
平日16:59以前に開始する クラスの整理券	Web予約枠とは別に整理券枠を各クラス2枠設ける Web予約締切後の空き枠分+2枚を整理券として配布	
平日17:00以降に開始する クラスの整理券	Web予約締切後の空き枠分を整理券として配布	
土日祝の全てのクラスの整理券	Web予約締切後の空き枠分を整理券として配布	

【入場方法について】

項目	現システム (まいMEGAネット)	スタジオ予約システム
入場開始	レッスン開始10分前	変更なし
入場方法	Web予約者 スマホで予約番号を提示してご入場ください ※Web予約でスマホ不携帯の際は フロントでクラスパスの受け取りをお願いします。	変更 レッスン開始10分前からレッスン開始時刻までにご入場ください ※レッスンの途中入退場はご遠慮いただいております。 スタジオ予約システムにログインできない方の入場方法につきましては、 別途ご案内いたしますので、キャストへお尋ねください
	整理券 受け取った整理券を入場時にお渡しください	
入場順	Web予約 (整理番号順) → 整理券 → クラスパス	