

2020年5月7日

お客様各位

野村不動産ライフ&スポーツ株式会社

臨時休業期間延長のお知らせ

日頃よりスポーツクラブメガロスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
政府より新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく「緊急事態宣言」の期間延長が発令され、各都府県知事より引き続きの休業要請が出されましたので、対象地域の店舗を指定された期間、臨時休業といたします。

緊急事態宣言または休業要請が解除になった地域は、順次営業を再開する予定です。
お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。
なお、今後の政府の発表等により変更となる場合がございますので予めご了承ください。

記

【対象店舗】休業要請の対象地域店舗 メガロス全店 ※5月5日現在

【休業延長期間】

5月8日（金）～ 都府県休業要請解除前日までの期間

【休業期間中の会費について】

対象会員	内容
全会員（オプション含む）	休業期間中無料

【会費調整方法について】

すでに納入いただいた会費は、営業再開月以降の会費に充当し、調整させていただきます（くずはモール店を除く）。なお月中で再開した場合の会費は日割月会費となります。

【休業期間中の手続きについて】

対象手続き	内容
5月休会	5月31日まで受付（休会料 無料） ※5月中に施設利用が無い方に限ります。
5月退会	5月10日まで受付
6月休会	5月31日まで受付（休会料 税別 2,000円/月） ※一部対象外有 ※電話受付のみ
6月退会	6月10日まで受付

【専用WEB受付に関して】

休業期間中は、WEB受付フォームにて休会・退会手続きをお受けいたします。

WEB受付はこちら・・・ [メガロス店（ルフレ店を含む※浜松市野店は対象外）](#)
[メガロス 24 店およびテラッセ納屋橋店](#)

※浜松市野店に関しては別途ご案内をご確認ください。

※6月休会手続きはお電話のみの受付となります。

※メガロス 24 店：成増店、井土ヶ谷店、北綾瀬店、京王八王子店、浜田山店、桜新町店、西新井店、ときわ台店、下赤塚店

【スタジオWEB予約について】

5月20日（水）より予定しておりました6月度のスタジオWEB予約は中止いたします。

【スクール振替について】

休業期間中の会費が無料となりますので、休講分の振替対応はございません。

振替は営業再開以降にWEB（まいMEGAネット）にてお取りいただけます。

【休業期間中の電話受付に関して（メガロス24店を除く）】

お問い合わせ並びに手続きにつきましては、お電話のみで以下の通り対応いたします。

各店舗にお電話いただきますようお願いいたします。

電話受付 5月 4日（月）～10日（日）11：00～16：00

5月25日（月）～31日（日）11：00～16：00

※大変ご不便をおかけいたしますが、5月11日（月）～5月24日（日）は電話受付を中止させていただきます。この期間のお問い合わせは、各店舗のホームページにあるお問い合わせフォームにてお送りください。

5月25日（月）以降に順次回答させていただきます。

※営業再開についての詳細が決定次第、順次ホームページでお知らせいたします。

以上