

メガロスオンラインサービス利用に関するご案内

<登録について>

1. メガロスオンラインサービス(以下「本サービス」)は【メガロスオンライン+ 1 PASS】、【オンライン live レッスン都度利用】、【イベントレッスン】、【オンラインパーソナル】への申し込みサイトです。本サービスを利用いただくにはサイト登録が必要です。なお、サイト登録についての課金ならびに決済はかかりません。
2. ご登録いただいたメールアドレスに登録確認メール(※)を送らせていただきます。メール記載のリンクよりサイトにアクセスしていただき、登録完了となります。
※メールが届かない場合は noreply@em.hacomono.jp のドメイン受信設定を行ってください。

<利用にあたっての注意・同意事項について>

1. 本サービスの利用を希望するもの(以下「登録希望者」)は下記の内容に同意し、かつ当社が定める情報(以下「登録情報」)を提供することにより登録申請できるものとします。
2. 登録の申請は必ず本サービスを利用する個人自身が行わなければならない、原則として代理人による登録は認められません。また、登録希望者は登録情報を正確かつ最新の情報を入力するものとする。
3. 当社は登録希望者または登録後についても以下の内容またはそれに準ずる場合に登録を拒否・削除を行う場合がございます。
 - (1)当社が定める規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - (2)当社に提供した登録情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (3)過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
 - (4)未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (5)反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者等)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等の関与があると当社が判断した場合
 - (6)その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

<メガロスオンライン+ 1 PASS 申込みについて>

1. メガロスオンライン+1PASS へお申し込みの方は、本サービスサイトへログイン後「マイページ」を開き「メガロスオンライン+1PASS 新規契約」をクリックしてください。その後情報入力、クレジットカード登録、決済を行います。
2. 登録・決済完了の 5 分後(※1)に LEANBODY から登録確認メール(※2)が届きます。記載のリンクよりメガロス LEANBODY へアクセスし、パスワード設定を行います。
※1、利用開始が未来の場合、利用開始当日午前 7 時にメールが送信されます。
※2、メールが届かない場合は noreply@lean-body.jp のドメイン受信設定を行ってください。

<メガロスオンライン+ 1 PASS 契約状況・解約方法について>

1. メガロスオンライン+1PASS の契約状況の確認ならびに解約方法は、本サービスのサイトへログイン後、「マイページ」を選択し、「メガロスオンライン+1PASS 契約状況」をクリックしていただくと、現在の契約いただいている状況がご確認いただけます。ページ最下部の「退会手続きを行う」を選択していただき、お手続きにお進みください。
2. 毎月 **10 日** が当月末退会の受付締め日となります。ご注意ください。

<メガロスオンライン+ 1 PASS 施設利用について>

メガロスオンライン+1PASS にて実際の施設をご利用いただく場合、以下の方法にてご予約の上ご利用ください。

1. 本サービスサイトにログイン後、「予約スケジュール」より、利用希望店舗・日付・時間(※)を選択してください。
※利用滞在時間の制限はございません。
2. 「詳細」画面より「予約券で予約する」を選び、下部のより「利用する予約券【メガロスオンライン+1PASS 施設利用チケット】」を選択し予約をします。
3. 当日、予約時間に店舗へ来店し、「予約確認」より表示される【予約画面】をメインフロントにご提示ください。館内ロッカーカード等と交換し施設をご利用(※)いただけます。
※本サービスは店舗ごとの施設および予約不要またはそれに準ずるレッスン(スタジオ・アクアプログラム、各種スクール含む)の利用が可能です。
※スタジオレッスン(予約制)については、ご利用当日、予約枠に空きがある場合受付が可能です。来館店舗にて申し出ください。なお、予約にはお時間を頂戴いたしますので、ご希望に添えない場合がございます。予めご了承ください。
※その他有料サービスをご利用の場合は別途料金が発生します。来館店舗にて決済が必要です。
※利用可能施設は店舗により異なります。各店舗の施設情報については当社ホームページよりご確認ください。なお、施設に関する不明点等のお問い合わせは各店舗までご連絡ください。
[スポーツクラブ メガロスのホームページはこちら](#)
4. 各施設の利用方法(荷物含む)、規則については当社ホームページよりご確認ください。なお各店舗特有の利用方法の不明点等に関しては各店舗までお問い合わせください。 [館内規則はこちら](#)

<メガロスオンライン+1PASS【メガロス LEANBODY】のご利用について>

1. メガロスオンライン+1PASS への新規契約時に登録確認メールが届きます。記載のリンクよりメガロス LEANBODY へアクセスし、パスワード設定後利用(※)が可能となります。
※本サービスへのログイン情報(ID、パスワード)とメガロス LEANBODY のログイン情報(ID、パスワード)はそれぞれ設定が必要です。各サイトへのアクセス、ログイン情報(ID、パスワード)のお間違いにお気を付けください。
2. オンライン live レッスンをご利用の場合、別途【zoom】アプリのダウンロードが必要となります。
※ログイン時の【reCAPTCHA (リキャプチャ)】対応について
WEB からのログインの際に【私はロボットではありません】という表示が出る現象がございます。以下の方法にてご対応ください。
①LEANBODY アプリをインストールしアプリよりログイン。
②指定されたパネルの処理(タップ)を行えば解消されます。※端末状況によっては処理(タップ)できない場合がございます。
③別のブラウザ(サファリー・クローム)にて再ログイン。 [メガロス LEANBODY ログインはこちら](#)

<オンライン live レッスン都度利用・イベントレッスン申込について>

1. 本サービスサイトにログイン後、「予約券購入」より【オンライン live レッスン都度チケット】または【イベントチケット(値段)】、【イベント参加チケット】をご購入ください。
2. 「予約スケジュール」より、【オンラインレッスン都度利用】または【オンラインイベントレッスン】を選択し、参加希望日付・時間・クラスを選択してください。
3. 「詳細」画面より「予約券で予約する」を選び、下部より利用する予約券を選択し予約をします。
4. 予約完了後、レッスンの ID・パスワードを送信いたします。当日お時間までに入室ください。
※別途【zoom】アプリのダウンロードが必要となります。

<オンラインパーソナル利用について>

1. 本サービスサイトにログイン後、「予約券購入」より【パーソナルチケット（金額）】をご購入ください。
2. 「予約スケジュール」より【オンラインパーソナル】を選択し、希望日付・時間・トレーナーを選択ください。
3. 「詳細」画面より「予約券で予約する」を選び、下部より利用する予約券を選択し予約をします。

※担当トレーナーによって金額が異なります。

※申込時のお知らせ欄にある URL よりセッション参加同意アンケートにお進みください。

※別途【zoom】アプリのダウンロードが必要となります。

<問い合わせについて>

本サービスサイト「問い合わせ」からお問合せください。

メガロス LEANBODY 事務局